



Warszawa, 2021-06-08

A/A

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 18.06.2021

WA.RZT.70.97.2021/6



- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkowie
- Burmistrz Wyszkowa
- Wójt Gminy Somianka
- Wójt Gminy Brańszczyk

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkowie, z dnia 04 marca 2021 r. (data wpływu: 04 marca 2021 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wyszków, Somianka, Brańszczyk oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wyszków na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 04 marca 2021 roku do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek złożony przez Przedsiębiorstwo

Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie, ul. Komunalna 1, 07-200 Wyszkanie, przy piśmie z dnia 04 marca 2021 roku, w przedmiocie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wyszkanie, Somianka, Brańszczyk oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wyszkanie na okres 3 lat.

Pismem z dnia 17 marca 2021 roku, znak: WA.RZT.70.97.2021/1 organ regulacyjny wezwał Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie., do uzupełnienia braków formalnych w przedłożonym wniosku taryfowym.

W dniu 29 marca 2021 roku do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynęło przy piśmie z dnia 26 marca 2021 roku, znak: PWiK/194/2/N/2021 uzupełnienie braków formalnych do przedłożonego wniosku w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wyszkanie, Somianka, Brańszczyk oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wyszkanie na okres 3 lat.

Następnie w dniu 13 kwietnia 2021 r. za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz w dniu 19 kwietnia 2021 r. pocztą tradycyjną wpłynęło do organu regulacyjnego przy piśmie z dnia 13 kwietnia 2021 r. kolejne uzupełnienie do wniosku taryfowego, przesłane przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie.

Organ regulacyjny pismem znak: WA.RZT.70.97.2021/2 z dnia 15 kwietnia 2021 roku zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego oraz poinformował o możliwości zapoznania się z aktami sprawy.

Następnie pismem znak: WA.RZT.70.97.2021/3 z dnia 19 kwietnia 2021 roku do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia wniosku w zakresie uzupełnienia projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wyszkanie, Somianka, Brańszczyk oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wyszkanie, na okres 3 lat.

Wnioskodawca w dniu 10 maja 2021 roku przy piśmie z dnia 07 maja 2021 roku przedłożył korektę wniosku taryfowego.

Następnie organ regulacyjny w związku z przeprowadzoną całościową weryfikacją wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wyszkanie, Somianka, Brańszczyk oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wyszkanie na okres 3 lat, pismem z dnia 21 maja 2021 roku, znak: WA.RZT.70.97.2021/4, poinformował stronę o zakończeniu prowadzonego postępowania oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma, a także wskazał przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnie z żądaniem strony.

W dniu 04 czerwca 2021 roku przy piśmie z dnia 02 czerwca 2021 roku znak: PWiK/303/4/N/2021 Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie dostarczyło korektę wniosku taryfowego za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wyszkanie, Somianka, Brańszczyk oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wyszkanie na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Wyszkanie, Somianka, Brańszczyk oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wyszkanie i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy

oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

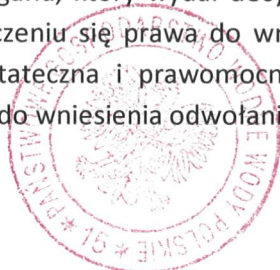
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA

Marta Kurek

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie, ul. Komunalna 1, 07-200 Wyszaków,
2. Burmistrz Wyszakowa, ul. Aleja Róż 2, 07-200 Wyszaków,
3. Wójt Gminy Somianka, Somianka-Parcele 16B, 07-203 Somianka,
4. Wójt Gminy Brańszczyk, ul. Jana Pawła II 45, 07-221 Brańszczyk,
5. a/a.

KIEROWNIK

Margherzata Garwolińska

2021-06-07

... w sprawie ...

W wyniku ...

... w sprawie ...

... ..

... ..

... ..



... ..

1. Informacje ogólne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie jest Przedsiębiorstwem, które na terenie Gminy Wyszkanie oraz na nieznacznym obszarze Gminy Somianka i Brańszczyk realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie decyzją Nr WA.RET.070.1.208.3.2018 z dnia 23.06.2018 r.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Wyszkanie oraz na nieznacznym obszarze Gminy Somianka i Brańszczyk.

Podstawę prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. dz. U. z 2019 poz. 1437 ze zm.),
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie.

Do ceny za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki oraz do stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z § 2 pkt 1, 2, 5 w/w Rozporządzenia.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie realizuje zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wyszkanie zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Burmistrza Wyszkania z dnia 08.11.2012 r. oraz na nieznacznym obszarze Gminy Somianka zgodnie z wydaną Decyzją Nr 1/2021 na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i Gminy Brańszczyk zgodnie z Decyzją Nr RIG.1.2021 na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Przedsiębiorstwo zarejestrowane zostało w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rej. dla m. st. Warszawy.

Spółka prowadzi działalność gospodarczą w zakresie:

- 1) 36.00.Z - produkcja, uzdatnianie, przesyłanie i sprzedaż wody;

- 2) 37.00.Z - odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych i przemysłowych;
- 3) 37.00.Z - odbiór ścieków wozami asenizacyjnymi;
- 4) 42.21.Z - roboty związane z budową rurociągów przemysłowych i sieci rozdzielczych;
- 5) 43.22.Z - wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych;
- 6) 71.20.B - pozostałe badania i analizy techniczne;
- 7) 71.12.Z - działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne.

W przypadku udziału procentowego do ogółu prowadzonej działalności przychody ze sprzedaży stanowią:

- woda - 36,9%,
- ścieki – 46,7%,
- opłata abonamentowa – 7%,
- pozostała działalności stanowi 6,4%, w tym przychody z odbioru ścieków dowożonych stanowią 4,6%.

W odniesieniu do Gminy Somianka i Gminy Brańszczyk nasza działalność dotyczy tylko zbiorowego dostarczania wody odbiorcom, którzy zawarli ze Spółką stosowną Umowę.

W ramach podstawowej działalności Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. PWiK Sp. z o.o. w Wyszku utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody na Stacji Uzdatniania Wody na terenie gm. Wyszów oraz w miejscowości Kręgi gm. Somianka, jak również całodobowo kieruje tymi procesami i dba o najwyższą jakość dostarczanej odbiorcom wody. Spółka nadzoruje i monitoruje również całodobowo procesy związane z oczyszczaniem i odprowadzaniem ścieków odbieranych z terenu Gminy Wyszów do oczyszczalni ścieków w Rybieniu Starym, sprawdzając ich jakość przez systematycznie wykonywane badania laboratoryjne. Ponadto Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne, powiększa teren objęty miejską siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowo – kanalizacyjnej, pomp głębinowych na ujęciach wody, pomp na strefowych przepompowniach ścieków oraz urządzeń związanych z oczyszczaniem ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

PROKURENT
GŁÓWNY KSIĘGOWY
PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA
Wiesława Oleksink
mgr inż. Daniel Bogdan

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfę niejedolitą wielocłonową, zawierającą gospodarstwa domowe, właścicieli i zarządców, posiadających tytuł prawny do budynków mieszkalnych, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i instytucje użyteczności publicznej pobierające wodę na cele prowadzonej działalności, Gminę oraz pozostałych odbiorców pobierających wodę na cele gospodarcze. Odbiorcy rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym oraz 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfę niejedolitą wielocłonową, zawierającą gospodarstwa domowe, właścicieli i zarządców, posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki komunalne, oraz pozostałych odbiorców odprowadzających ścieki przemysłowe. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym oraz 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Taryfa wielocłonowa składa się z dwóch członów: ceny za m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków oraz opłaty abonamentowej na odbiorcę. Taryfa niejedolita zawiera jednolite ceny usług i niejednolite stawki opłat dla taryfowych grup odbiorców, w zależności od okresu rozliczenia, tj. 1 i 3 miesięczny, odrębnie dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono trzy grupy odbiorców:

Grupa 1

Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, pozostałych odbiorców:

- odbiorcy rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i gospodarcze w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody oraz za odczyt wodomierza, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 2

Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, pozostałych odbiorców:

- odbiorcy rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i gospodarcze, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody oraz za odczyt wodomierza w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

PROKURENT
BIURO GMINY KSIĘGOWY
Władysław Oleksiak

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA
mgr inż. Danko Bogdan

Grupa 3

Gmina Wyszków:

- pobierająca wodę na cele p.poż. wynikające z art. 22 ustawy, w tym także pobór wody ze źródeł ulicznych, rozliczana ryczałtowo, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono dwie grupy odbiorców:

Grupa 1

Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, pozostałych odbiorców:

- odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający ścieki komunalne i przemysłowe, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacji sanitarnej, rozliczenie należności za ilość odbieranych ścieków i odczyt wodomierza w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Ilość odprowadzonych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie.

Grupa 2

Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, pozostałych odbiorców:

- odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający ścieki komunalne i przemysłowe, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacji sanitarnej, rozliczenie należności za ilość odbieranych ścieków i odczyt wodomierza w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Ilość odprowadzonych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie.

5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniu na odbiorcę usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **Cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **Cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;

- 3) **Stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków oraz usługi gotowości do świadczenia usług.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen stawek i opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy podatek VAT wynosi 8%.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Grupa taryfowa	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1 – gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, pozostali odbiorcy – 1 m-c	Cena za wodę	(zł/m ³)	3,59	3,66	3,73
	Opłata abonamentowa	odbiorca/ 1 m-c	8,83	9,07	9,39
Grupa 2 – gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, pozostali odbiorcy – 3 m-c	Cena za wodę	(zł/m ³)	3,59	3,66	3,73
	Opłata abonamentowa	odbiorca/ 3 m-c	25,96	26,46	27,25
Grupa 3 – Gmina Wyszków – 3 m-c	Cena za wodę	(zł/m ³)	3,59	3,66	3,73
	Opłata abonamentowa	odbiorca/ 3 m-c	16,80	17,31	18,06

5.2. Wysokość cen i stawek opłat zbiorowego odprowadzania ścieków.

Grupa taryfowa	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1 – gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, pozostali odbiorcy – 1 m-c	Cena za ścieki	(zł/m ³)	7,51	7,73	7,81
	Opłata abonamentowa	odbiorca/ 1 m-c	8,83	9,07	9,39
Grupa 2 – gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, pozostali odbiorcy – 3 m-c	Cena za ścieki	(zł/m ³)	7,51	7,73	7,81
	Opłata abonamentowa	odbiorca/ 3 m-c	25,96	26,46	27,25

PROKURENT
GŁÓWNY KASJER

Wiesława Oleksia

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA

mgr inż. Daniel Bogdan

5.3. Zasady stosowania stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu PWiK Sp. z o.o. w Wyszkowie.

Zasady stosowania stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu PWiK Sp. z o.o. w Wyszkowie są następujące:

1. Podstawą ustalania stawki opłat za przekroczenia są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, ustalonym przez Przedsiębiorstwo w oparciu o aktualne przepisy prawne.
2. Pobór próbki kontrolnej odbywa się po zawiadomieniu Dostawcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w obecności jej upoważnionego przedstawiciela. Kontrolna próbka ścieków może powstać ze zmieszania więcej niż 1 próbki ścieków, pobranej ręcznie lub automatycznie, w sposób określony przez Przedsiębiorstwo. Pobór próbki kontrolnej zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu z pobrania przez osoby uczestniczące przy poborze. Próbką kontrolną będzie badana w Laboratorium Badania Ścieków, a ewentualne przekroczenia będą potwierdzane przez akredytowane Laboratorium. O wynikach badań pobranej próbki kontrolnej Przedsiębiorstwo poinformuje Dostawcę niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 7 dni od daty uzyskania wyników, z akredytowanego Laboratorium.
3. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych w stosunku do jednego z parametrów wskazanych w Tabeli nr 1 stosuje się odpowiednią dla niego stawkę opłat. W przypadku, gdy przekroczenie dotyczy więcej niż jednego wskaźnika – opłata dodatkowa naliczana jest również za to przekroczenie zgodnie z określoną stawką opłaty. W przypadku przekroczenia stanu ścieków (temperatura i/lub pH) stosuje się stawkę opłat będącą sumą stawek opłat wyliczonych dla każdego stanu.
4. Opłata będzie naliczana każdorazowo w przypadku stwierdzenia przekroczenia.
5. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych może ulec zmianie w związku ze zmieniającą się stawką opłat za odprowadzenie ścieków.
6. W uzasadnionych przypadkach ilość ścieków w okresie przekroczenia liczona jest na podstawie urządzenia pomiarowego lub w oparciu o przepływy ścieków ustalane do rozliczeń zgodnie z umową za ilość wprowadzanych ścieków przez Dostawcę.
7. Do opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień złożenia taryfy w wysokości 8%.

5.4. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Dopuszczalne warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie zostały określone w Tabeli nr 1.

Tabela nr 2 zawiera stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu i stanu ścieków dla wybranych substancji.

Tabela 1. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu PWiK Sp. z o.o. w Wyszkanie.

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1	Temperatura	°C	35
2	pH	-	6,5-9,5
3	ChZT-Cr	mg O ₂ /l	1500
4	Zawiesiny ogólne	mg/l	400
5	BZT ₅	mg O ₂ /l	1000
6	Azot amonowy	mg/l	200
7	Azot azotynowy	mg/l	10
8	Fosfor ogólny	mg/l	25
9	Chlorki	mg/l	1000
10	Cynk	mg/l	5
11	Chrom ogólny	mg/l	1
12	Nikiel	mg/l	1
13	Ołów	mg/l	1
14	Substancje ekstrahujące się eterem nafowym	mg/l	100

PROKUREN
GŁÓWNY KSIĘGOWY
Wiesława Oleksin

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA
mgr inż. Daniel Bogdan

Tabela 2. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu ścieków dla wybranych substancji z Tabeli nr 1.

Lp	Wskaźnik zanieczyszczeń	DW I [mg/l]	Stawka I [zł/m ³]	DW II [mg/l]	Stawka II [zł/m ³]	DW III [mg/l]	Stawka III [zł/m ³]	DW IV [mg/l]	Stawka IV [zł/m ³]
1	ChZT-Cr	1501-2700	4,20	2701-4000	6,30	4001-6000	8,80	pow. 6000	11,50
2	Zawiesiny ogólne	401-600	4,20	601-1200	6,30	1201-3000	8,80	pow. 3000	11,50
3	Fosfor ogólny	25-35	4,20	36-50	6,30	51-70	8,80	pow. 70	11,50
4	Chlorki	1001-1200	4,20	1201-3600	6,30	3601-5800	8,80	pow. 5800	11,50

Objaśnienia:

DW - wartość wskaźnika

I, II, III, IV – zakresy wartości wskaźników

Sposób naliczania jednorazowych opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu ścieków dla metali wymienionych w Tabeli nr 1 (cynk, chrom ogólny, nikiel, ołów) określa się na podstawie wzoru:

$$S = C \cdot K$$

gdzie:

S – stawka opłat netto w zł

C – cena netto za 1 m ścieków w zł według obowiązującej taryfy

K – krotność naliczonej opłaty wyznaczona na podstawie wzoru:

$$K = \frac{S_{rz} - S_{dop}}{S_{dop}} \cdot 100$$

gdzie:

S_{rz} – stężenie wskaźnika zanieczyszczenia stwierdzone w dniu kontroli w mg/l

S_{dop} – stężenie dopuszczalne określone w Tabeli nr 1 w mg/l

Dla przykładu w próbce, w której oznaczono stężenie cynku na poziomie 10 mg/l, opłata naliczana jest następująco, przy obowiązującej stawce opłat za ścieki np. 8,64 zł/m³ :

$$K = \frac{S_{rz} - S_{dop}}{S_{dop}} \cdot 100 = \frac{10 - 5}{5} \cdot 100 = 100$$

$$S = C \cdot K = 8,64 \cdot 100 = 864 \text{ zł}$$

PROKURENT
GŁÓWNY KSIĘGOWY
PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA
Wiesław Oleksiak mgr inż. Daniel Bogdan

Stawki opłat z przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu ścieków dla substancji z Tabeli nr 1 nie wymienionych w Tabeli nr 2 (poza metalami) określa się wg wzoru:

$$\left[\frac{S_{rz}}{S_{dop}} - 1 \right] \cdot C = S$$

gdzie:

S – stawka opłat netto w zł/m³

S_{rz} – stężenie wskaźnika zanieczyszczenia stwierdzone w dniu kontroli w mg/l

S_{dop} – stężenie dopuszczalne określone w Tabeli nr 1 w mg/l

C – cena netto za 1 m³ ścieków w zł według obowiązującej taryfy

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie stanu ścieków za każdy 1 m³ ścieków ustala się następująco:

- ❖ w przypadku przekroczenia dozwolonej temperatury:
 - za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wartość o mniej niż 5 °C, za każdy stopień przekroczenia 0,63 zł/m³
 - za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5 °C i więcej, za każdy stopień przekroczenia 1,26 zł/m³
- ❖ w przypadku przekroczenia dozwolonego odczynu:
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH - 1,26 zł/m³
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH - 3,15 zł/m³
 - Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH - 6,29 zł/m³
 - Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH - 12,20 zł/m³

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionymi w pkt.1 Taryfy.

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla 3 grup odbiorców. Ilość pobranej wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego. Cena za m³ wody jest taka sama dla każdej grupy odbiorców, natomiast opłata abonamentowa uzależniona jest od okresu rozliczeniowego.

Rozliczenie za zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla 2 grup odbiorców. Ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie ilości zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego. Cena za m³ ścieków jest taka sama dla każdej grupy odbiorców, natomiast opłata abonamentowa uzależniona jest od okresu rozliczeniowego.

PROKURENT
GŁÓWNY KSIĘGOWY

Wiesław Oleksik

PREZES Zarządu
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA

mgr inż. Daniel Bogdan

Należności za usługi ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Z uwagi na wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania Przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku głównego wodomierza ilość dostarczonej wody do budynków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za pobór wody pobranej ze źródeł ulicznych i cele p.poż. zgodnie z Umową zawartą z Gminą Wyszaków wg ustalonego ryczału kwartalnie na podstawie cen i stawek opłat ustalonej w taryfie za 3 miesięczny okres rozliczeniowy bez opłaty za odczyt wodomierza.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawnego wodomierza.

Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku stwierdzenia prawidłowego jego funkcjonowania koszt tego sprawdzenia pokrywa odbiorca.

Opłata abonamentowa ustalana jest za okres rozliczeniowy 1 i 3 miesięczny, niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach ustalonych w Umowie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszakowie w ramach wewnętrznej kontroli jakości wody, o której mowa w art. 5 ust. 1a ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zleca systematycznie wykonywanie badań jakości wody w urządzeniach wodociągowych. Badania wody wykonywane są przez Oddziały Laboratoryjne Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Ostrowi Mazowieckiej oraz Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie. Zakres oznaczanych parametrów oraz częstotliwość badań są zgodne z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dn. 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294). Woda spełnia

wymagania określone w przywołanym rozporządzeniu, a jakość produkowanej przez Przedsiębiorstwo wody jest objęta stałym nadzorem Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Wyszkanie.

Również w ramach kontroli jakości oczyszczanych ścieków PWiK Sp. z o.o. w Wyszkanie zleca wykonywanie badań akredytowanemu laboratorium (akredytacja nr AB 313). Stężenia zanieczyszczeń w oczyszczonych i odprowadzanych ściekach nie przekraczają dopuszczalnych wartości określonych w pozwoleniu wodnoprawnym nr SR.6341.16.2015.

Dodatkowo Przedsiębiorstwo posiada własne Laboratorium, które na bieżąco monitoruje jakość wody i ścieków. Obecnie Laboratorium przygotowuje się do uzyskania akredytacji PCA poprzez wdrożenie udokumentowanego systemu jakości prowadzonych badań zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

W celu zapewnienia ciągłości usług Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie posiada także czynne całą dobę pogotowie wodno-kanalizacyjne, zajmujące się sprawnym i rzetelnym usuwaniem awarii na sieci wod-kan.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne. Przedsiębiorstwo nie ma zawartych osobnych umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych. Ze względu na trudność wyodrębnienia kosztów dla poszczególnych Gmin stosuje się takie same ceny i stawki opłat. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za m³ dostarczonej wody.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom. Przedsiębiorstwo ma zainstalowane wodomierze główne u 8994 wszystkich odbiorców – według stanu na dzień składania wniosku.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem, tj. dostarczania wody w sposób ciągły i niezawodny, w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Stawka opłaty abonamentowej za rozliczenie należności i gotowości do świadczenia usług jest w takiej samej wysokości dla odbiorców wody i ścieków niezależnie od okresu rozliczeniowego. Jest to stawka opłaty 1 miesięcznej na odbiorcę usługi.

Natomiast stawka opłaty abonamentowej za odczyt wodomierza jest uzależniona od okresu rozliczenia i jest odpowiednio zróżnicowana dla okresu 1 miesięcznego i 3 miesięcznego. Wynika to z tego, że u odbiorcy rozliczanego miesięcznie odczyt wodomierza dokonywany jest 12 razy w ciągu roku, natomiast w rozliczeniu 3 miesięcznym odczyt wodomierza dokonywany jest 4 razy w ciągu roku.

Stawka opłaty abonamentowej składa się z:

- utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- usługi odczytu wodomierzy głównych, wodomierzy dodatkowych, przyrządów pomiarowych,

PROKURENT
GŁÓWNY KSIĘGOWY
[Podpis]
Włodzisław Oleksinik

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA
[Podpis]
mgr inż. Daniel Bogdan

- rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Stawka opłaty za gotowość do świadczenia usług dla urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z § 2 pkt 3 Rozporządzenia, stanowić powinna nie więcej niż 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Stawka za gotowość została wyodrębniona z kosztów wody poprzez pomniejszenie kosztów amortyzacji o 15% i kosztów amortyzacji ścieków o 3,6% oraz poprzez pomniejszenie kosztów podatku od nieruchomości z kosztów wody o 14%.

Stawka opłaty jest wyliczana na okres rozliczeniowy 1 miesięczny na odbiorcę usługi.

Stawka opłaty za odczyt i rozliczenie należności jest wyliczana na podstawie ksiąg rachunkowych, dla których odrębnie zostały wydzielone analityczne konta księgowo.

Stawka opłaty za rozliczenie należności jest taka sama dla rozliczeń za wodę i ścieki niezależnie od okresu rozliczeniowego.

Stawka opłaty za odczyt wodomierza jest uzależniona od okresu rozliczenia.

Podstawę wyliczenia opłaty za odczyt i rozliczenie należności stanowią koszty odniesione do odbiorcy usługi i proporcjonalnie przypisane do przychodów za wodę i ścieki.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Miejską w Wyszkowie Uchwałą Nr VI/50/19 z dnia 28 lutego 2019r.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z przepisami prawnymi dotyczącymi ochrony środowiska oraz wymaganiami dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych z głębokości od 60 do prawie 150 metrów. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie. Poddawana jest ponadto coraz lepszej dystrybucji, dzięki czemu jest zdrowa i w powszechnej ocenie smaczna.

Drogą do podniesienia jakości świadczonych usług jest wdrożenie w laboratorium systemu zarządzania zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO oraz uzyskanie w przyszłości akredytacji. Laboratorium Badania Wody i Ścieków podjęło działania mające na celu uzyskanie akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) na wykonanie badań fizykochemicznych i mikrobiologicznych wody i ścieków. Akredytacja służy formalnemu potwierdzeniu kompetencji laboratorium do wykonywania określonych zadań.

Przygotowanie laboratorium do akredytacji wymagało nakładów finansowych związanych z remontem pomieszczeń laboratoryjnych oraz zakupem niezbędnego wyposażenia pomiarowego, które pozwoli przystosować metody stosowane w laboratorium do wymagań przepisów prawa.

PROKURENT
GŁÓWNY KOLEGOWY
PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA
mgr inż. Daniel Bogdan
Wiesław Oleksiak

Osiągnięcie celu, czyli uzyskanie certyfikatu akredytacji, pozwoli laboratorium na zwiększenie swojej konkurencyjności na rynku lokalnym, krajowym .

Do sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie ilości sprzedanej wody i ścieków,
- wysyłanie faktur drogą mailową,
- działania mające na celu ograniczenie wielkości strat wody,
- instalowanie wodomierzy ze zdalnym odczytem,
- założenie klientom indywidualnych kont bankowych,
- udostępnienie odbiorcom na stronie Przedsiębiorstwa aplikacji e-bok w celu możliwości sprawdzenia swojego konta lub podania stanu wodomierza,
- wysyłanie poprzez system sms zawiadomień o terminach płatności i opłatach przeterminowanych,
- informowanie klientów o awariach poprzez system sms.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- sprawna obsługa klienta,
- brak konieczności obecności inkasenta przy każdym odczycie,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Postępowanie w przypadku wystąpienia działań związanych z ingerencją w sieć wodociągową w ramach planowanych prac i zgłoszenia awarii na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej:

1. W planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszku informuje mieszkańców, instytucje, firmy oraz przedstawicieli Spółdzielni Mieszkaniowych objętych obszarem działania o przerwie w dostawie wody na minimum 3 dni przed planowanymi działaniami poprzez m.in. rozniesienie/rozwieszenie ulotek informacyjnych z przewidywanym czasie przerwy, informacje przekazuje do lokalnej prasy (o ile to jest możliwe) oraz w systemie SMS, informacja zostaje umieszczona na stronie internetowej PWiK www.pwikwyszkow.pl i – ewentualnie - Gminy Wyszki, jak również informuje dyspozytora/operatora SUW i sekretariat PWiK. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 3 godziny Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacyjne Sp. z o.o. w Wyszku zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania. Spółka nie zapewnia wody, kiedy przerwa w dostawie wody wystąpiła w godzinach od 23:00 do 5:00.
2. W przypadku wystąpienia awarii sieci wodociągowo-kanalizacyjnej odbiorca usługi zgłasza/zawiadamia o wystąpieniu awarii Sekretariat PWiK pod numerem telefonu 29 74 238 27 lub 29 74 242 31 w godz. 7.00-15.00 lub dyspozytora/operatora SUW pod numerem telefonu 502 240 713 lub 994 – całodobowo. Informacja o przerwie

WOKURENT
GMINY WYSZKI

Wioletta Oleksiak

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA

mgr inż. Daniel Bogdan

w dostawie wody umieszczana jest na stronie internetowej PWiK www.pwikwyszkow.pl oraz przesyłana w systemie SMS.

Zgłoszenie reklamacji:

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z przepisami lub przerw w dostawach wody, odbiorca usług może złożyć pisemną, ustną lub telefoniczną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.
2. Reklamacja może zostać także wniesiona w innych niż wymienionych powyżej przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
 - 5) numer i datę umowy, podpis odbiorcy usług.
4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz zaewidencjonowania w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie.
5. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
6. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, która winna zawierać:
 - 1) nazwę przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) powołanie podstawy prawnej,
 - 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji,
 - 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie powiadamia odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, w tym także o wysokości ewentualnego odszkodowania.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie w celu usprawnienia zarządzaniem fakturami oraz przyspieszenia kontaktu uruchomiło na

PROKURENT

GLÓWNY KSIĘGOWY

Wiesława Oleśnik

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA

mgr inż. Daniel Bogdan

stronie Spółki www.pwikwyszkow.pl zakładkę do zarejestrowania się do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-bok), w której po zalogowaniu można:

- w prosty i wygodny sposób kontrolować należności za usługę dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków (data wystawienia faktury i termin płatności, historia rachunków, aktualny stan konta, data wpływu należności za faktury, wydruk faktury w formie pdf);
- podać stan wodomierza i sprawdzić odczyt;
- edytować swoje dane teleadresowe (email, telefon stacjonarny/komórkowy);
- otrzymywać wiadomości sms z informacją dotyczącą bieżących zobowiązań i ich terminów płatności, występujących awariach i planowanych pracach na sieci wod-kan oraz ewentualnych przerwach w dostawie wody.

Biuro Obsługi Klienta znajduje się w siedzibie Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkowie, przy ulicy Komunalnej 1, tel. 29 74 238 27, czynne jest w godz. 7.00-15.00.

PROKURENT
GŁÓWNY KSIĘGOWY

Wiesława Oleksak

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA

mgr inż. Daniel Bogdan

