



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.126.2024/5



AIA

Warszawa,

2024 -07- 23

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Ziutara

Warszawa, dn 09.08.2024r.

- Gmina Somianka
- Wójt Gminy Zatory

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Somianka, ul. Armii Krajowej 4, 07-203 Somianka, z dnia 15 maja 2024 r. (data wpływu: 21 maja 2024 r.);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Somianka oraz części Gminy Zatory, tj. Mystkówiec Kalinówka, Pniewo i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Somianka na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 21 maja 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 15 maja 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Gminę Somianka o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Somianka oraz części Gminy Zatory, tj. Mystkówiec Kalinówka, Pniewo i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Somianka na okres 3 lat.

Pismem z dnia 22 maja 2024 r. znak: W.RZT.70.126.2024/1 organ regulacyjny wezwał Gminę do uzupełnienia braków formalnych w przedłożonym wniosku taryfowym.

W dniu 5 czerwca 2024 r. przy piśmie z dnia 28 maja 2024 r. oraz w dniu 07 czerwca 2024 r. i w dniu 10 czerwca 2024r. Strona przedłożyła uzupełnienie wniosku o wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 10 czerwca 2024 r. znak: W.RZT.70.126.2024/2 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Somianka oraz części Gminy Zatory, tj. Mystkówiec Kalinówka, Pniewo i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Somianka na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.126.2024/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 3 lipca 2024 r, 11 lipca 2024 r. oraz 15 lipca 2024 r. Gmina Somianka przesała uzupełnienia wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Somianka oraz części Gminy Zatory, tj. Mystkówiec Kalinówka, Pniewo i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Somianka na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 17 lipca 2024 r. znak: W.RZT.70.126.2024/4 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona nie skorzystała z ww. możliwości.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzw. 1, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Somianka oraz części Gminy Zatory, tj. Mystkówiec Kalinówka, Pniewo i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Somianka na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. 1. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

STARSZY SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

KIEROWNIK

Małgorzata Przewoźnik

Otrzymują:

1. Gmina Somianka; ul. Armii Krajowej 4; 07-203 Somianka;
2. Wójt Gminy Zatory, ul. Jana Pawła II 106, 07-217 Zatory;
3. a/a.



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka

tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2024-07-23
znak: W.R2T.70.126.2024/5

Z-CARDYREKTORA
Agnieszka Buntara

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Somianka pełni rolę przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego zgodnie z ustawą o samorządzie gminnym, oraz wykonuje inne zadania wynikające z odrębnych ustaw, niebędące przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności Gminy nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków, w związku z tym ze są wydzielone w ewidencji księgowej. Pozostała działalność gminy polega na realizacji zadań wymienionych w rozdziale 2 ustawy o samorządzie gminnym (Dz.U.2024.609 t.j.).

Zgodnie z ustawą przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest wydobycie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu gminy. Procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę w odniesieniu do ogółu działalności wynosi 1,11%, udział procentowy z tyt. odbioru ścieków to 0,23% do dochodów Gminy ogółem.

W ramach prowadzonej działalności Gmina Somianka nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

2. Rodzaje i struktura taryfy.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- Taryfa wieloczęłonowa niejednolita zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej za zbiorowe zaopatrzenie w wodę
- Taryfa jednoczęłonowa jednolita zawierająca jednakowe ceny za odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Na terenie Gminy Somianka wprowadza się podział odbiorców usług na poszczególne grupy:



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, rozliczani kwartalnie
Grupa 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody, rozliczani kwartalnie
Grupa 3	Instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele gospodarcze, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, w okresach kwartalnych.
Grupa 4	Gmina pobierająca wodę dla celów p.poz. określonych w art. 22 u.z.z.w, rozliczana w oparciu o składane raporty, rozliczana kwartalnie

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych – nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, rozliczani kwartalnie
Grupa 2	Przedsiębiorstwa - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych – nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, rozliczani kwartalnie
Grupa 3	Instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych – nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, rozliczani kwartalnie.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita wielocłonowa

- a) wysokość należności za dostarczoną wodę, stanowi iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy głównych i ceny wody w zł/m³, pobieranej za trzymiesięczny okres rozliczeniowy lub w przypadku braku wodomierza głównego stanowiącą iloczyn ilości wody określonej na podstawie przeciętnych norm



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

zużycia wody i ceny wody w zł/m³. Opłatę abonamentową wyliczono przy uwzględnieniu nie więcej niż 15 % kosztów poniesionych na zapewnienie gotowości do świadczenia usług, stanowiących część kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych, alokowanych na podstawie poniesionych kosztów, zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji. Wartość niezbędnych przychodów rozliczanych stawką opłaty abonamentowej została podzielona przez liczbę odbiorców usług w danej grupie taryfowej przy uwzględnieniu długości okresu rozliczeniowego.

- b) stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego kwartalnie w oparciu o wskazania wodomierza głównego, a także na odbiorcę rozliczanego w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, skalkulowana na podstawie kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Zastosowanie opłat abonamentowych gwarantuje stałą, przewidywalną wartość przychodów od wszystkich odbiorców w określonym czasie. Wysokość stawek opłat abonamentowych wynika z zastosowanych do kalkulacji niezbędnych przychodów współczynników alokacji kosztów, a także ilości odbiorców w każdej grupie, która była podstawą do wyliczenia opłaty abonamentowej.

4.2. W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków - taryfa jednolita jednoczłonowa

Należność za odprowadzone ścieki wyrażona są w złotych za 1 m³, stanowiąca iloczyn ilości ścieków, ustalonej jako równą ilości wody pobranej.

Taryfa nie zawiera ustalenia opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.



Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat.

a) woda – załącznik tabela A

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	3,52	3,57	3,62
		stawka opłaty abonamentowej (zł/kw)	8,00	8,20	8,40
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	3,52	3,57	3,62
		stawka opłaty abonamentowej (zł/kw)	8,00	8,20	8,40
3	Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	3,59	3,64	3,68
		stawka opłaty abonamentowej (zł/kw)	8,00	8,20	8,40
4	Grupa 4	cena wody (zł/m ³)	3,59	3,64	3,68
		stawka opłaty abonamentowej (zł/kw)	8,00	8,20	8,40

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

b) ścieki – załącznik tabela B

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,51	8,76	8,96
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,51	8,76	8,96
3	Grupa 3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,51	8,76	8,96

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla wszystkich grup prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

W przypadkach wyposażenia budynków w wodomierze (grupa 1 i 3), ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W razie braku takich przyrządów pomiarowych ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (grupa 2).

Ilość odprowadzonych ścieków w ustala się na podstawie wskazań zamontowanych wodomierzy jako równą ilości wody pobranej.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej (grupa 4). Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe reguluje gmina kwartalnie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Gmina Somianka zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

usług, bez względu na to, do której taryfowej grupy odbiorców usług należą. Gospodarstwa domowe na terenie gminy mają cenę preferencyjną.

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;

b) w zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców.

Gmina Somianka zobowiązana jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości zgodnie z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2023.537 t.j.), pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Gmina Somianka prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne, jakości wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy), dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje: skarg odbiorców,



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

awarii, zleceń dla brygad naprawczych, odczytów wodomierzy, ściągania należności), dokumentację procedur obsługi klienta.

Prowadzona jest regularna wewnętrzna kontrola jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych, a także bieżące informowanie konsumentów, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonym przepisami ustawy. Badania są wykonywane przez akredytowane laboratorium. Gmina zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. Celem działań jest poprawa jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych. Odbiorcy mają zagwarantowaną stałą gotowość do świadczenia usług poprzez zapewnienie całodobowej obsługi w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Dla wszystkich odbiorców z terenu Gminy Somianka stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług. W zakresie, jakości świadczonych usług bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Gmina dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar, informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf, informacje na temat procedur obowiązujących na terenie Gminy (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan.,



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów), informacje ogólne.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Gminę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być składana dowolnej formie (ustnie w siedzibie Gminy, telefonicznie pod numerem telefonu 29 7418392, e-mailem, pisemnie osobiście bądź za pomocą poczty tradycyjnej), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Rozpatrywaniem skarg i reklamacji zajmuje się dział wodociągów i oczyszczalni.

O planowanych przerwach lub zakłóceniach w dostawach wody i odbiorze ścieków odbiorcy są powiadomieni najpóźniej na dwa dni przed terminem na stronie internetowej gminy. Gdyby przerwa miała przekroczyć 12 godzin, powiadamia co najmniej na 7 dni przed tym zdarzeniem, za pośrednictwem strony internetowej <https://ugsomianka.bip.org.pl/>

Budynek Urzędu Gminy stanowi jednocześnie biuro obsługi klienta, czynne:

Poniedziałek 8:00 – 16:00

Wtorek 8:00 – 17:00

Środa 8:00 – 16:00

Czwartek 8:00 – 16:00

Piątek 8:00 – 15:00

Wszelkimi zagadnieniami związanymi ze świadczeniem usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w biurze zajmuje się 3 osoby i planuje się wzrost zatrudnienia o 1 etat. W siedzibie urzędu i na stronie internetowej można uzyskać informuje o:

- 1) aktualnie obowiązującej na terenie gminy taryfie,



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

- 2) treści „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie gminy.
- 3) wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków.

Wprowadzane taryfy gwarantują w roku ich obowiązywania, prowadzenie bieżących remontów i napraw sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, co wpłynie, na jakość świadczonych usług. Jakość wody rozprowadzanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i jest kontrolowana przez właściwą miejscowo Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną. Jakość oczyszczonych ścieków jest kontrolowana przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska.

