



Warszawa,

2021-07-29

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

AA
DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 17.08.2021r.

WA.RZT.70.176.2021/5



- Gmina Somianka
- Wójt Gminy Zatory

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Somianka, Somianka-Parcele 16B, 07-203 Somianka z dnia 30 kwietnia 2021 r., (data wpływu: 30 kwietnia 2021 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Somianka oraz części gminy Zatory, tj. Mystkówiec Kalinówka i Pniewo oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Somianka na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Somianka oraz części gminy Zatory, tj. Mystkówiec Kalinówka i Pniewo oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Somianka, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen i stawek opłat na nowy okres taryfy. Ceny i stawki opłat za świadczone usługi za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie

przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

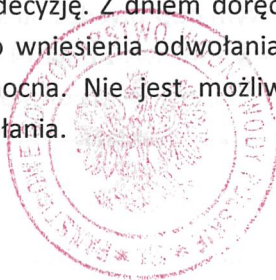
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

2021-07-28
MŁODSZY SPECJALISTA
Katarzyna Sawicka-Trochimiuk

2021-07-28
Krzysztof Kieomka
SPECJALISTA

Justyna Błońska

Grzegorz Woźniak
RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Gmina Somianka, Somianka-Parcele 16B, 07-203 Somianka;

Do wiadomości:

1. Wójt Gminy Zatory, ul. Jana Pawła II 106, 07-217 Zatory;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2021-07-29
znak: WA.RZ.G.90.196.2021/5

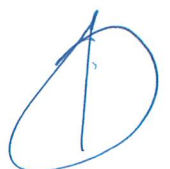
Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

TARYFA

TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ NA TERENIE GMIN SOMIANKA I CZĘŚCI GMINY ZATORY ORAZ ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SOMIANKA NA OKRES 3 LAT

Somianka 2021





Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Na terenie Gminy Somianka działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz oczyszczania prowadzi Gmina Somianka, która pełni rolę przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego. Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną Gmina wykonuje także inne zadania wynikające z odrębnych ustaw, niebędące przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności Gminy nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków, w związku z tym ze są wydzielone w ewidencji księgowej. Pozostała działalność gminy polega na realizacji zadań wymienionych w rozdziale 2 ustawy o samorządzie gminnym (Dz.U.2020.713 t.j.)

Zgodnie z ustawą przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest wydobywanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu gminy.

W ramach prowadzonej działalności Gmina Somianka nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

2. Rodzaje i struktura taryfy.

Na podstawie kryteriów, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonał wyboru struktury i rodzaju taryfy.

W okresie obowiązywania „Taryfy” przyjęto Taryfę niejednolitą, zaś struktura „Taryfy” jest wieloczęłonowa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przyjęto taryfę jednolitą o strukturze jednoczęłonowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W okresie obowiązywania „Taryfy” na terenie Gminy Somianka wprowadza się podział odbiorców usług na poszczególne grupy:



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

➤ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

1. **Grupa 1** – gospodarstwa domowe – rozliczane w okresach kwartalnych na podstawie wodomierza głównego, pobierające wodę na cele socjalno-bytowe.
2. **Grupa 2** – gospodarstwa domowe – rozliczane w okresach kwartalnych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe.
3. **Grupa 3** - instytucje użyteczności publicznej i drobni przedsiębiorcy – rozliczani w okresach kwartalnych na podstawie wodomierza głównego, pobierające wodę na cele prowadzonej działalności.
4. **Grupa 4** - instytucje użyteczności publicznej i drobni przedsiębiorcy – rozliczani w okresach kwartalnych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, pobierające wodę na cele prowadzonej działalności.
5. **Grupa 5** – Gmina w zgodności z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana kwartalnie za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe, na podstawie raportów składanych przez jednostkę straży pożarnej.

➤ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

1. **Grupa 1** – Odbiorcy usług rozliczani w okresach kwartalnych (gospodarstwa domowe, gospodarstwa rolne, jednostki użyteczności publicznej, drobni przedsiębiorcy) nieposiadający urządzeń pomiarowych a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest, jako równa ilości wody pobranej, na podstawie wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki bytowe.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita wieloczołonowa





Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

- a) wysokość należności za dostarczoną wodę, stanowi iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy głównych i ceny wody w zł/m^3 , pobieranej za trzymiesięczny okres rozliczeniowy lub w przypadku braku wodomierza głównego stanowiącą iloczyn ilości wody określonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ceny wody w zł/m^3 . Opłatę abonamentową wyliczono przy uwzględnieniu nie więcej niż 15 % kosztów poniesionych na zapewnienie gotowości do świadczenia usług, stanowiących część kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych, alokowanych na podstawie poniesionych kosztów, zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji. Wartość niezbędnych przychodów rozliczanych stawką opłaty abonamentowej została podzielona przez liczbę odbiorców usług w danej grupie taryfowej przy uwzględnieniu długości okresu rozliczeniowego.
- b) stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego kwartalnie w oparciu o wskazania wodomierza głównego, a także na odbiorcę rozliczanego w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, skalkulowana na podstawie kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Zastosowanie opłat abonamentowych gwarantuje stałą, przewidywalną wartość przychodów od wszystkich odbiorców w określonym czasie. Różnice w wysokości stawek opłat abonamentowych pomiędzy poszczególnymi grupami taryfowymi wynikają z zastosowanych w ustalaniu niezbędnych przychodów do kalkulacji współczynników alokacji kosztów, a także różnej ilości odbiorców w każdej grupie, która była podstawą do wyliczenia opłaty abonamentowej.

4.2. W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków - taryfa jednolita jednoczłonowa



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

Należność za odprowadzone ścieki wyrażona są w złotych za 1 m³, stanowiąca iloczyn ilości ścieków, ustalonej jako równą ilości wody pobranej.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat.

a) woda – załącznik tabela A

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	2,79	2,81	2,83
		stawka opłaty abonamentowej (zł/kw)	7,50	7,60	7,70
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	2,79	2,81	2,83
		stawka opłaty abonamentowej (zł/kw)	7,50	7,60	7,70
3	Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	2,79	2,81	2,83
		stawka opłaty abonamentowej (zł/kw)	7,50	7,60	7,70
4	Grupa 4	cena wody (zł/m ³)	2,79	2,81	2,83
		stawka opłaty abonamentowej (zł/kw)	7,50	7,60	7,70
5	Grupa 5	cena wody (zł/m ³)	2,79	2,81	2,83
		stawka opłaty abonamentowej (zł/kw)	7,50	7,60	7,70

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

b) ścieki – załącznik tabela B

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,82	6,93	7,06

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla wszystkich grup prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

W przypadkach wyposażenia budynków w wodomierze (grupa 1 i 3), ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W razie braku takich przyrządów pomiarowych ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (grupa 2 i 4).

Ilość odprowadzonych ścieków w ustala się na podstawie wskazań zamontowanych wodomierzy jako równą ilości wody pobranej.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej (grupa 5). Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe reguluje gmina kwartalnie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

Gmina Somianka zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług, bez względu na to, do której taryfowej grupy odbiorców usług należą. Gospodarstwa domowe na terenie gminy mają cenę preferencyjną.

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;

b) w zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców.

Gmina Somianka zobowiązana jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości zgodnie z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294), pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Gmina Somianka prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne,



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

jakości wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy), dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje: skarg odbiorców, awarii, zleceń dla brygad naprawczych, odczytów wodomierzy, ściągania należności), dokumentację procedur obsługi klienta.

Prowadzona jest regularna wewnętrzna kontrola jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych, a także bieżące informowanie konsumentów, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonym przepisami ustawy. Badania są wykonywane przez akredytowane laboratorium. Gmina zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. Celem działań jest poprawa jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych. Odbiorcy mają zagwarantowaną stałą gotowość do świadczenia usług poprzez zapewnienie całodobowej obsługi w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Dla wszystkich odbiorców z terenu Gminy Somianka stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług. W zakresie, jakości świadczonych usług bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Gmina dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów



Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

rozliczeń, również informacje na temat kar, informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf, informacje na temat procedur obowiązujących na terenie Gminy (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów), informacje ogólne.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Gminę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

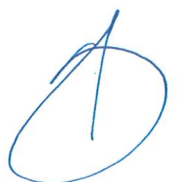
Reklamacja może być składana dowolnej formie (ustnie w siedzibie Gminy, telefonicznie, e-mailem, pisemnie osobiście bądź za pomocą poczty tradycyjnej), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Rozpatrywaniem skarg i reklamacji zajmuje się dział wodociągów i oczyszczalni.

O planowanych przerwach lub zakłóceniach w dostawach wody i odbiorze ścieków odbiorcy są powiadomieni najpóźniej na dwa dni przed terminem na stronie internetowej gminy. Gdyby przerwa miała przekroczyć 12 godzin, powiadamia co najmniej na 7 dni przed tym zdarzeniem.

Budynek Urzędu Gminy stanowi jednocześnie biuro obsługi klienta. Wszelkimi zagadnieniami związanymi ze świadczeniem usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w biurze zajmuje się 3 osoby i planuje się wzrost zatrudnienia o 1 etat. W siedzibie urzędu i na stronie internetowej można uzyskać informuje o:

- 1) aktualnie obowiązującej na terenie gminy taryfie,
- 2) treści „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie gminy.
- 3) wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków.

Wprowadzane taryfy gwarantują w roku ich obowiązywania, prowadzenie bieżących remontów i napraw sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, co wpłynie, na jakość świadczonych





Gmina Somianka
Somianka-Parcele 16B, 07- 203 Somianka
tel. (29) 74 187 90 fax. (29) 74 187 14
gmina@somianka.pl

usług.

Jakość wody rozprowadzanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i jest kontrolowana przez właściwą miejscowo Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną. Jakość oczyszczonych ścieków jest kontrolowana przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska.